



# BOLETIM OUVIDORIA

## Nº 2/2025

BOLETIM INFORMATIVO  
TRIMESTRAL DA  
OUVIDORIA DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE - FURG



[www.ouvidoria.furg.br](http://www.ouvidoria.furg.br)

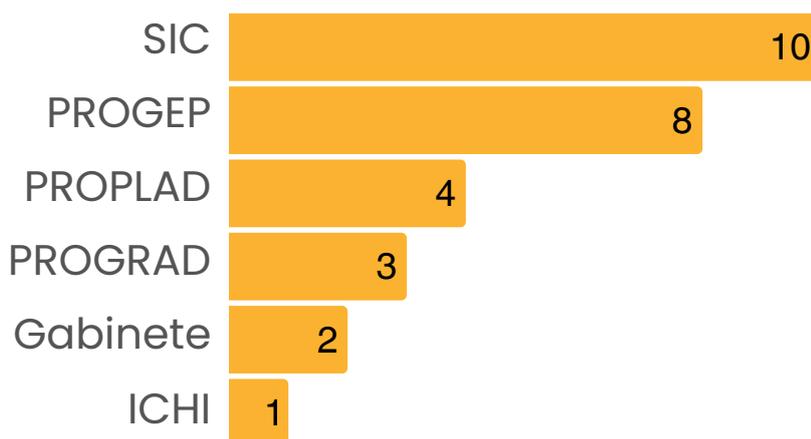
[www.acessoinformacao.furg.br](http://www.acessoinformacao.furg.br)

# OUVIDORIA EM NÚMEROS

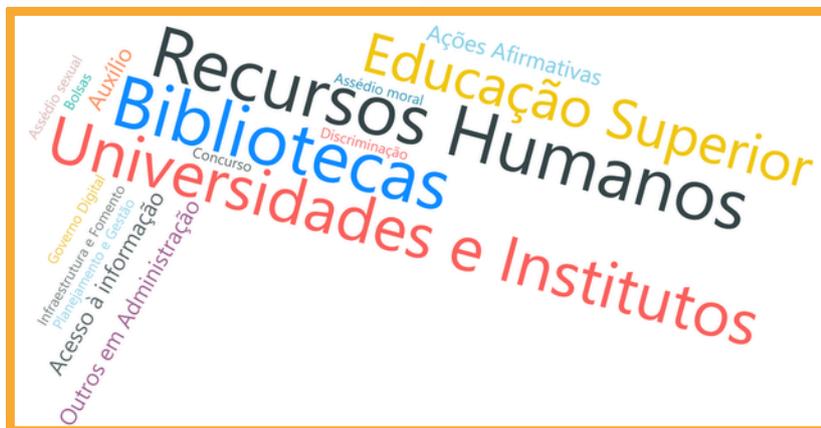
## ACESSO À INFORMAÇÃO

- Pedidos de Acesso à Informação: 45
- Acesso concedido: 76,32%
- Tempo médio de resposta: 8,46 dias
- Índice de cumprimento de Transparência Ativa: 100%

### Unidades respondentes



### Principais assuntos



Nesta seção apresentamos um extrato dos pedidos de acesso à informação recebidos no período de 01/04/2025 a 30/06/2025, conforme dados disponibilizados no [“Painel Lei de Acesso à Informação”](#) - CGU.

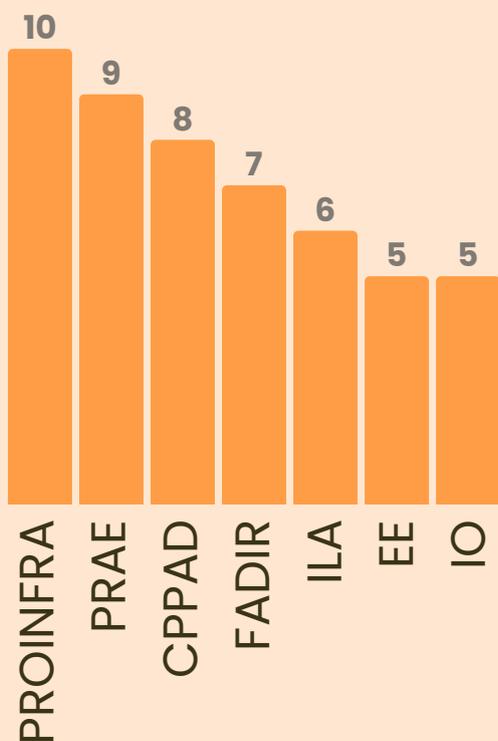
# OUVIDORIA EM NÚMEROS

## MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

### Tipos de manifestações



### Unidades respondentes



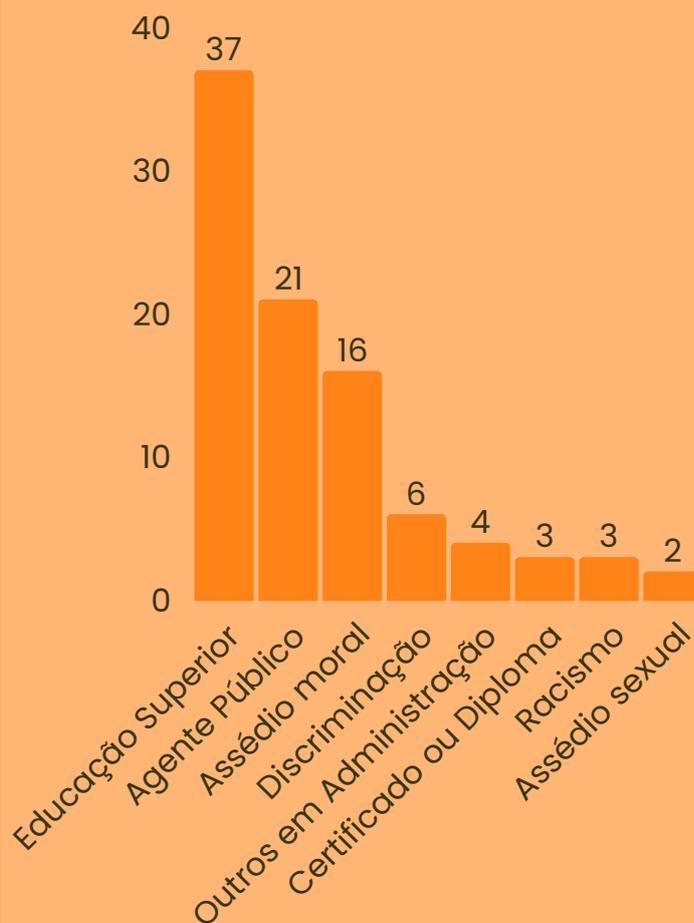
Total de manifestações: 115

Manifestações respondidas: 82

Manifestações em tratamento: 21

Tempo médio de resposta: 12,05 dias

### Principais assuntos



Nesta seção apresentamos um extrato das manifestações de ouvidoria recebidos no período de 01/04/2025 a 30/06/2025, conforme dados disponibilizados no “[Painel Resolveu](#)” - CGU.

# Notícias

## Início dos trabalhos para elaboração do 3º Plano de Integridade

A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), retomando os trabalhos do Comitê de Gestão da Integridade (CGI), em especial, a elaboração da terceira edição do Plano de Integridade da FURG, realizou a primeira reunião do Comitê, no dia 23 de abril, na sala de reuniões da Proplad. De caráter consultivo, o CGI, presidido pela Secretária de Integridade, Transparência e Controle Social, tem dentre outras atribuições assessorar na elaboração e implementação do Plano de Integridade da FURG, conforme prevê o Regimento Interno da SITC. Recentemente atualizada pela [Portaria nº 912/2025](#), a composição do CGI conta hoje com representantes das Instâncias de Integridade da Universidade e do Gabinete da Reitora.



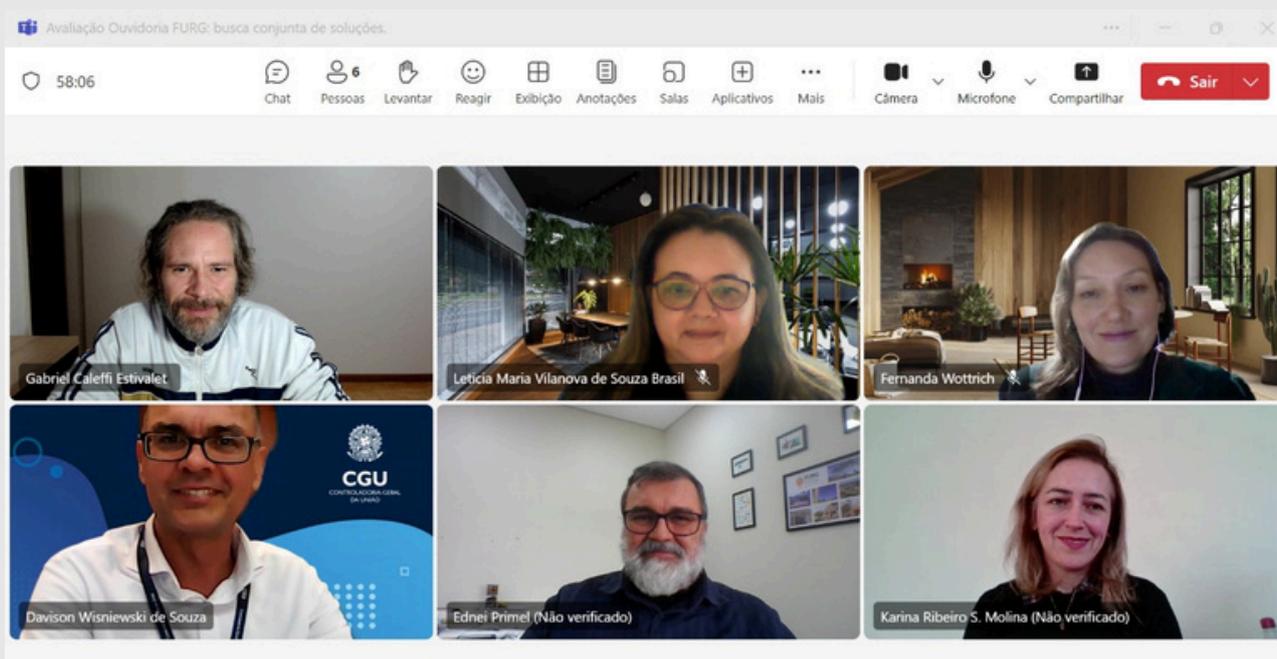
# Notícias

## Avaliação da Ouvidoria

A Ouvidoria da FURG passou por processo de avaliação da Controladoria-Geral da União (CGU). O Relatório Preliminar de Avaliação propõe apenas três recomendações, colocando a Ouvidoria em primeiro lugar dentre as seis ouvidorias públicas gaúchas avaliadas até o presente momento.

O escopo do Relatório Preliminar de Avaliação, que será publicado após conclusão do processo, engloba a identificação da estrutura, do fluxo de trabalho, a relação hierárquica, a integração da Ouvidoria com a alta gestão da Universidade, os recursos humanos, as boas práticas implementadas, além de outras questões com capacidade potencial de interferir no cumprimento da missão da Ouvidoria da FURG.

Confira a notícia na íntegra [aqui](#).



# Notícias

## Encontro de reitoras e vice-reitoras da Andifes Sul

No dia 26 de maio, a Ouvidora/Secretária de Integridade, Transparência e Controle Social da FURG, juntamente com a Secretária de Ações Afirmativas, Inclusão e Diversidades, acompanhou a Reitora no I Encontro de Reitoras e Vice-Reitoras da Associação de Dirigentes das Instituições de Ensino Superior Federais (Andifes) Região Sul, realizado na Universidade Federal de Pelotas (UFPel).

A ação é fruto de uma parceria entre FURG e UFPel, por meio das Reitoras Suzane Gonçalves e Úrsula Rosa da Silva, marcando um importante momento de articulação e fortalecimento da liderança feminina no âmbito das universidades federais da região sul. Na oportunidade, foram debatidas políticas voltadas às mulheres, assim como formas de combater a violência de gênero no ambiente acadêmico.

Confira a notícia na íntegra [aqui](#).



Campanha

#elogiaFURG



Você já foi bem atendido na FURG?

Você está satisfeito com algum serviço prestado pela  
Universidade?

Sabia que pelo canal [Fala.BR](#) você pode encaminhar elogios  
ao/à agente público/a ou ao/à responsável pelo serviço  
público prestado?

O elogio é um tipo de manifestação de ouvidoria reconhecido por pela Lei 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Por meio dele, o cidadão pode expressar sua satisfação com a prestação de serviços e/ou a conduta positiva de agentes públicos.

A iniciativa busca estimular e promover a cultura do elogio no âmbito da FURG, celebrando e reconhecendo boas práticas, o esforço e a dedicação de todos que fazem parte da nossa universidade. Assim, a Ouvidoria/Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) da FURG convida toda a comunidade acadêmica para participar ativamente da campanha, compartilhando seus elogios a todos que contribuem para um ambiente mais acolhedor e eficiente, servidores e colaboradores - técnicos administrativos em educação, docentes, terceirizados, estagiários, bolsistas.

Sua opinião é fundamental para criar uma cultura de reconhecimento e respeito, valorizando boas ações e fazendo da FURG um lugar ainda melhor! Acompanhe as redes da Ouvidoria/SITC, compartilhe os cards e faça a sua manifestação através da Plataforma Fala.BR, de forma presencial, no prédio anexo ao Protocolo Central, ou pelos canais [ouvidoria@furg.br](mailto:ouvidoria@furg.br), [sitc@furg.br](mailto:sitc@furg.br) e (53) 3293 5450 (telefone e WhatsApp).

Destacamos as unidades elogiadas nesse trimestre:

PROGRAD



PROINFRA



PROPESP



# Contato

Quer fazer um pedido de acesso à informação ou uma manifestação de ouvidoria?

Acesse o Fala.BR [clcando aqui](#) ou no ícone ao lado.

É simples, rápido e seguro.



[www.ouvidoria@furg.br](http://www.ouvidoria@furg.br)

[www.acessoainformacao@furg.br](http://www.acessoainformacao@furg.br)



(53) 32935440 e (53) 32935450 (WhatsApp)



[ouvidoria@furg.br](mailto:ouvidoria@furg.br)  
[sic@furg.br](mailto:sic@furg.br)



Atendimento presencial: das 8h às 12h e das 13h:30min às 17h:30min no prédio da Ouvidoria, anexo ao Protocolo.



[Secretaria de Integridade Transparência e Controle Social - SITC / FURG](#)



[@ouvidoria\\_sitc\\_furg](#)