

BOLETIM OUVIDORIA

Nº 01/2026

Foto: Secom



Nesta Edição

Ouvidoria em números: acesso à informação e manifestações de Ouvidoria recebidos entre 1º de janeiro e 31 de março de 2026

Inauguração da Sala Lilás

Visita aos Campi e conversa sobre combate ao assédio e à discriminação na Acolhida Cidadã



SITC
SECRETARIA DE INTEGRIDADE,
TRANSPARÊNCIA E
CONTROLE SOCIAL



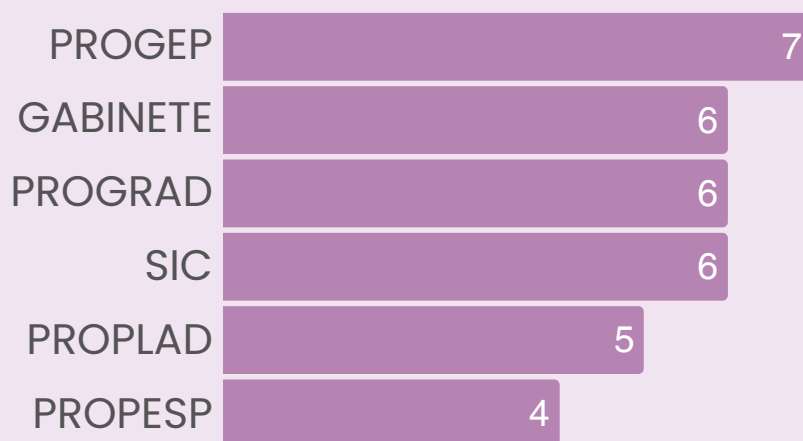
FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

OUVIDORIA EM NÚMEROS

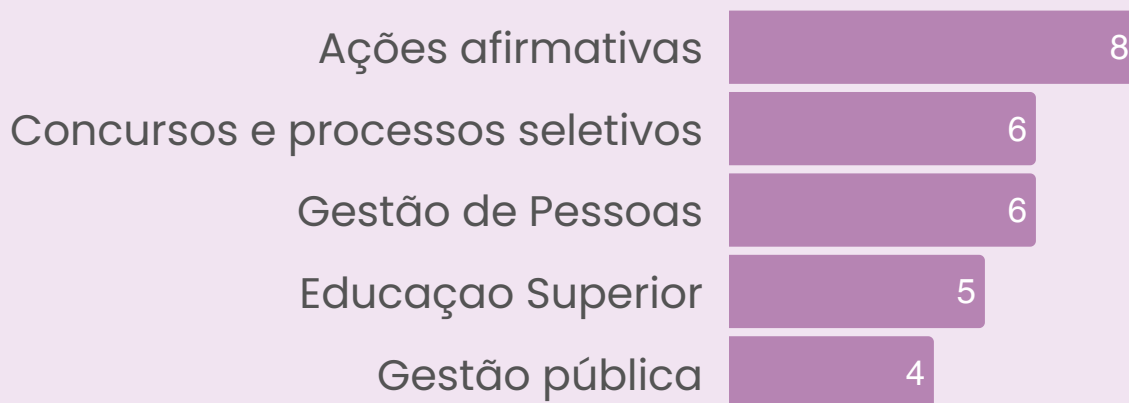
ACESSO À INFORMAÇÃO

- Pedidos de Acesso à Informação: 45
- Acesso concedido: 73,81%
- Tempo médio de resposta: 11,7 dias
- Índice de cumprimento de Transparência Ativa: 100%

Unidades respondentes



Principais assuntos



Nesta seção apresentamos um extrato dos pedidos de acesso à informação recebidos no período de 01/01/2026 a 31/03/2026, conforme dados disponibilizados no [“Painel Lei de Acesso à Informação”](#) - CGU.



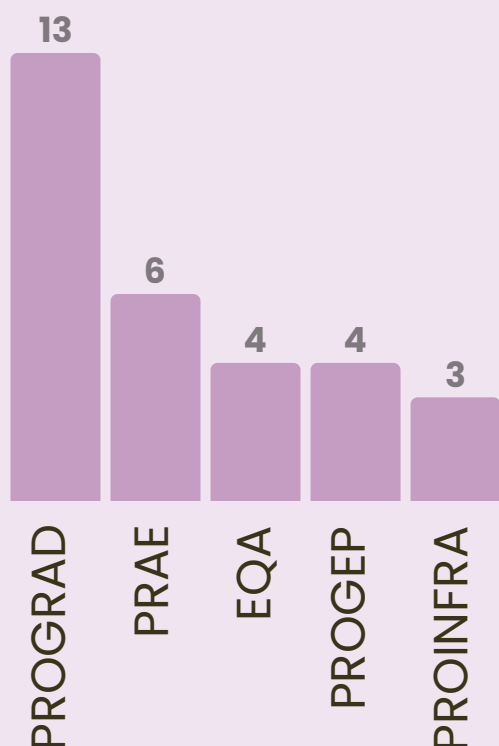
OUVIDORIA EM NÚMEROS

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Tipos de manifestações

	RECLAMAÇÃO	15 (15.2%)
	SOLICITAÇÃO	19 (19.2%)
	DENÚNCIA	58 (58.6%)
	SUGESTÃO	1 (1.0%)
	ELOGIO	6 (6.1%)
	SIMPLIFIQUE	()

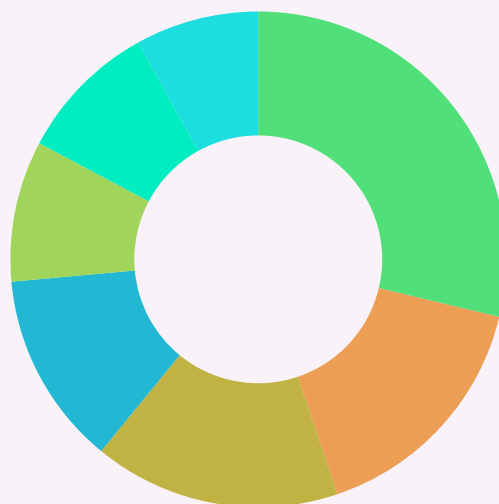
Unidades mais demandadas



Total de manifestações: **113**
Manifestações respondidas: **90**
Manifestações em tratamento: **9**
Manifestações arquivadas: **14**
Tempo médio de resposta: **12,1 dias**

Principais assuntos

- Educação Superior
- Cond. ética e irregularidades servidores
- Assédio moral
- Assistência estudantil
- Concursos e processos seletivos
- Atendimento ao público
- Assédio sexual



Subassuntos

Conduta docente	14
Conduta Discente	12
Graduação	8
Concurso público para técnico administrativo e...	6
Elogio a colaborador/servidor	6
Processo Seletivo - Sistema de Seleção Unificad...	6

Nesta seção apresentamos um extrato das manifestações de ouvidoria recebidos no período de 01/01/2026 a 31/03/2026, conforme dados disponibilizados no “[Painel Resolveu](#)” - CGU.

INAUGURAÇÃO DA SALA LILÁS

No dia 9 de março, a Ouvidoria da FURG inaugurou a “Sala Lilás”, no Centro de Convivência (CC), mais uma ação institucional para combater violências de gênero e promover um ambiente universitário mais seguro. A ação marcou a comemoração do Dia Internacional da Mulher na instituição.

O espaço é dedicado ao acolhimento, escuta qualificada e orientação de estudantes, servidoras, trabalhadoras terceirizadas e demais mulheres que integram a comunidade acadêmica. No local, a Ouvidoria realizará os acolhimentos iniciais, escuta ativa e encaminhamentos para serviços e setores especializados, conforme a necessidade de cada situação.

Confira a [reportagem completa na página da FURG](#). Reportagem e fotografias de Hiago Reisdoerfer - Secom.



OUVIDORIA NA ACOLHIDA CIDADÃ

Fotos: Secom



Ao longo do mês de março, a Ouvidoria esteve presente nos Campi de Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul e Santo Antônio da Patrulha, integrando as atividades da Acolhida Cidadã 2026/1. Na oportunidade, foi inaugurado o Banco Vermelho de cada campus, símbolo internacional de luta contra o feminicídio, reforçando o compromisso da Universidade no enfrentamento à violência contra a mulher. A Ouvidoria, enquanto um espaço institucional de acolhimento das mulheres universitárias que sofrem ou sofreram algum tipo de violência, prestou informações sobre sua atuação e sobre o registro de manifestações, bem como realizou atendimentos à comunidade universitária dos campi.



No dia 24 de março, a Ouvidoria, a Secretaria de Ações Afirmativas, Inclusão e Diversidades (SECAID) e a Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD) FURG realizaram uma conversa sobre o combate ao assédio e à discriminação na FURG, no âmbito das ações que integram a Acolhida Cidadã 2026/1, apresentando aspectos e conceitos relevantes relativos ao assédio moral, assédio sexual e discriminação, bem como à realização de denúncias no Fala.BR e à apuração. A atividade contou com a presença de estudantes, técnicos administrativos e docentes de todos os campi da universidade.

CONTATO

Quer fazer um pedido de acesso à informação ou uma manifestação de ouvidoria?

Acesse o Fala.BR [clcando aqui](#) ou no ícone ao lado.

É simples, rápido e seguro.



www.ouvidoria.furg.br

www.acessoainformacao.furg.br



(53) 32935440 e (53) 32935450 (WhatsApp)



ouvidoria@furg.br
sic@furg.br



Atendimento presencial: das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min no Centro de Convivência (CC).



Secretaria de Integridade Transparência e Controle Social - SITC / FURG



[@ouvidoria_sitc_furg](https://www.instagram.com/ouvidoria_sitc_furg)