

BOLETIM OUVIDORIA

Nº 04/2025

Foto: Secom



Nesta Edição

Ouvidoria em números: acesso à informação e manifestações de Ouvidoria recebidos entre 1º de outubro e 31 de dezembro de 2025

Oficinas Institucionais ofertadas na 3ª MPU

3º Plano de Integridade elaborado



SITC
SECRETARIA DE INTEGRIDADE,
TRANSPARÊNCIA E
CONTROLE SOCIAL



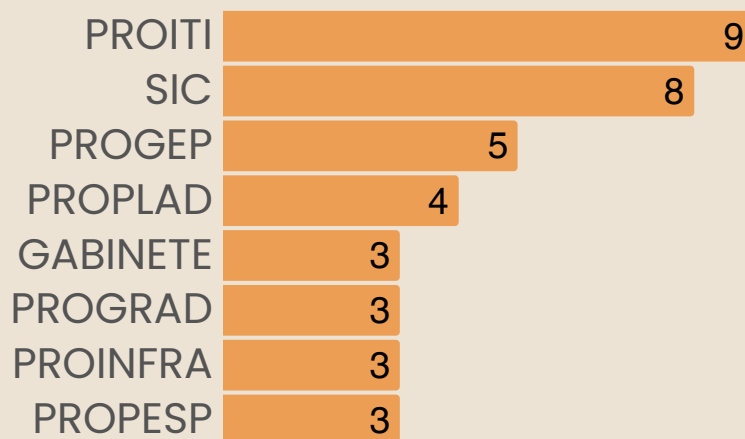
FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

OUVIDORIA EM NÚMEROS

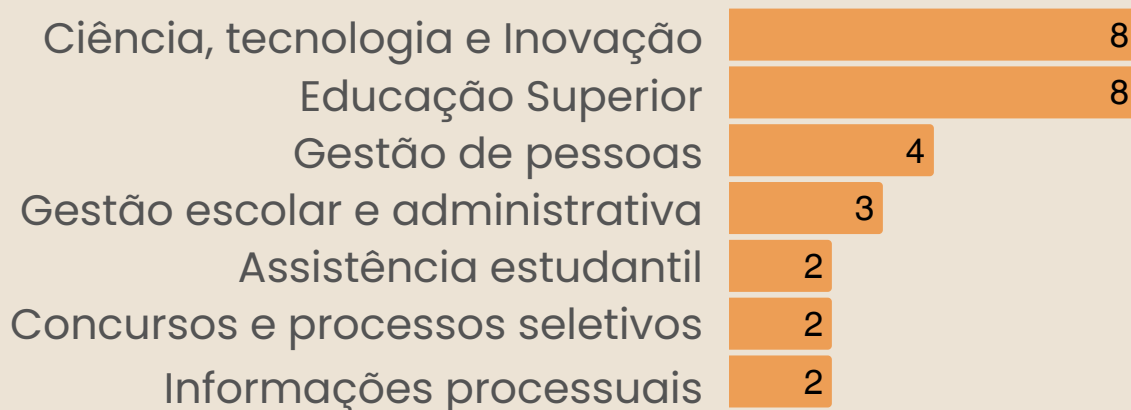
ACESSO À INFORMAÇÃO

- Pedidos de Acesso à Informação: 39
- Acesso concedido: 84,62%
- Tempo médio de resposta: 11,8 dias
- Índice de cumprimento de Transparência Ativa: 100%

Unidades respondentes



Principais assuntos





Nesta seção apresentamos um extrato dos pedidos de acesso à informação recebidos no período de 01/10/2025 a 31/12/2025, conforme dados disponibilizados no "[Painel Lei de Acesso à Informação](#)" - CGU.

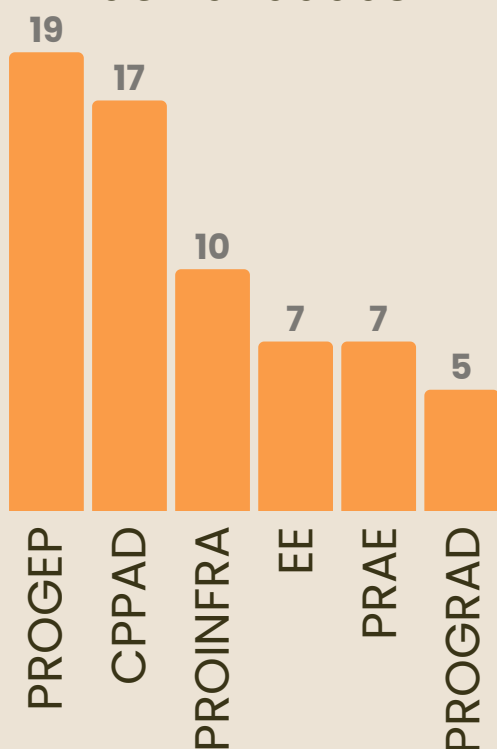
OUVIDORIA EM NÚMEROS

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Tipos de manifestações

	RECLAMAÇÃO	18 (17.6%)
	SOLICITAÇÃO	11 (10.8%)
	DENÚNCIA	66 (64.7%)
	SUGESTÃO	3 (2.9%)
	ELOGIO	4 (3.9%)
	SIMPLIFIQUE	()

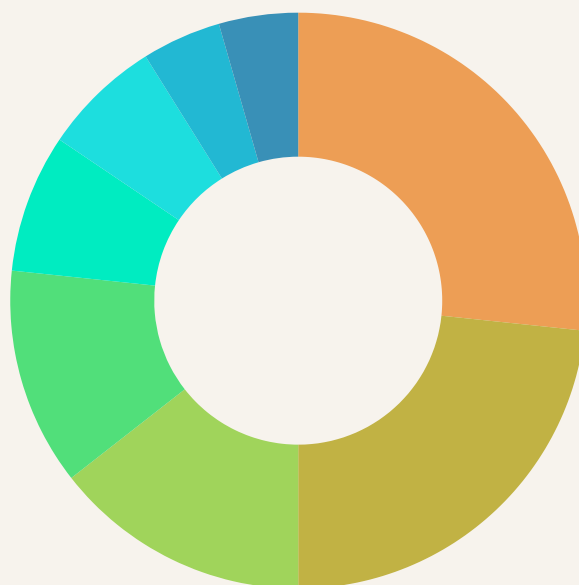
Unidades mais demandadas



Total de manifestações: 111
Manifestações respondidas: 102
Manifestações em tratamento: 0
Tempo médio de resposta: 14,2 dias

Principais assuntos

- Cond. ética e irregularidades servidores
- Assédio moral
- Concursos e processos seletivos
- Educação Superior
- Atendimento ao público
- Assédio sexual
- Assistência estudantil
- Trânsito e mobilidade



Nesta seção apresentamos um extrato das manifestações de ouvidoria recebidos no período de 01/10/2025 a 31/12/2025, conforme dados disponibilizados no “[Painel Resolveu](#)” - CGU.

SITC NA MPU



24ª MOSTRA DA
**PRODUÇÃO
UNIVERSITÁRIA**

A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (Sitc) e a Ouvidoria da FURG ministraram três oficinas institucionais na 24ª Mostra de Produção Universitária (MPU).

Confira [nesse link](#) uma publicação sobre as oficinas nas redes sociais da Ouvidoria.

3º PLANO DE INTEGRIDADE

A SITC encaminhou a proposta da 3ª edição do Plano de Integridade da FURG ao Gabinete, previamente apreciada pelo Comitê de Gestão da Integridade (CGI), contemplando ações indicadas pelas Instâncias de Integridade da FURG, bem como o resultado da 2ª edição do Plano. O Plano será encaminhado ao CONSUN para aprovação.



CONTATO

Quer fazer um pedido de acesso à informação ou uma manifestação de ouvidoria?

Acesse o Fala.BR [clikando aqui](#) ou no ícone ao lado.

É simples, rápido e seguro.



www.ouvidoria.furg.br

www.acessoainformacao.furg.br



(53) 32935440 e (53) 32935450 (WhatsApp)



ouvidoria@furg.br
sic@furg.br



Atendimento presencial: das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min no Centro de Convivência (CC).



[Secretaria de Integridade Transparência e Controle Social - SITC / FURG](#)



[@ouvidoria_sitc_furg](#)