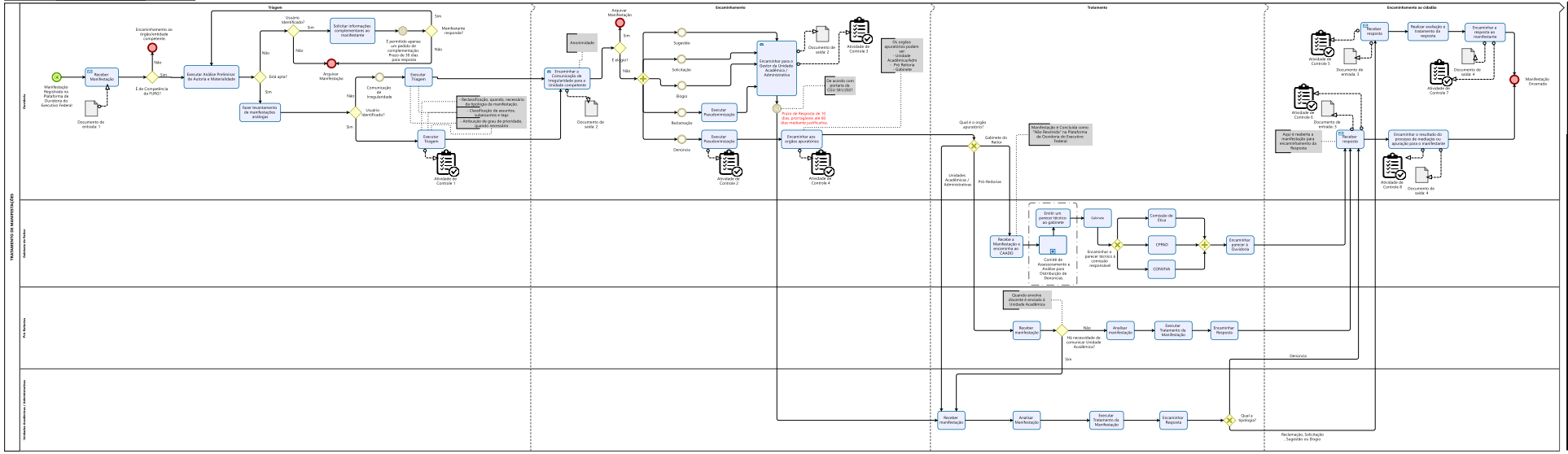
Tratamento das Manifestações

Autor: Agatha Reis e Henrique Santana
Versão: 1.1
Descrição: [illegible]



Documentos de entrada e saída:

1- Manifestação do Usuário
2- Encaminhamento da manifestação do Usuário
3- Contribuição da Unidade responsável para resposta ao Usuário
4- Resposta ao Usuário

Atividade de controle:

1- Atenção à classificação adequada para fins de relatório e recomendação da CGU
2- Atenção aos dados pessoais ou que possam identificar o manifestante
3- Conferir a identificação correta dos gestores
4- Conferir identificação correta dos gestores demandantes
5- Acesso diário ao sistema para verificar contribuições enviadas pelas unidades
6- Leitura atenta ao teor do manifestante, buscando identificar uma resposta efetiva ao manifestante
7- Atenção para haver uma linguagem cidadã e cordial
8- Atenção aos itens a serem marcados, como responsável pela resposta, resolutividade, entre outros.

Visual Paradigm Modeler